

**«Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі
Алексеевка кентінің № 2 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ-нің 2025 жылғы
мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша есебі.**

1. Жалпы ережелер

1) көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: Зеренді ауданының жергілікті атқарушы органдарының 2025 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі қызметі туралы есебінде (бұдан әрі – есеп) ауданның жергілікті атқарушы органдарымен, " Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Алексеевка кентінің № 2 жалпы орта білім беретін мектебі " КММ көрсетілген мемлекеттік қызметтер бойынша мәліметтер енгізілген»

Заңды мекен-жайы: Ақмола облысы, Зеренді ауданы, Алексеевка кенті, Ы.Алтынсарина 2

2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат: мемлекеттік көрсетілетін қызмет-көрсетілетін қызметті алушылардың өтініші бойынша немесе өтінішінсіз жеке тәртіппен жүзеге асырылатын және олардың құқықтарын, бостандықтары мен заңды мүдделерін іске асыруға, оларға тиісті материалдық немесе материалдық емес игіліктер беруге бағытталған жекелеген мемлекеттік функцияларды іске асыру нысандарының бірі;
- Мемлекеттік қызметтер: «Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Алексеевка кентінің № 2 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ 6 қызмет түрін көрсетеді.

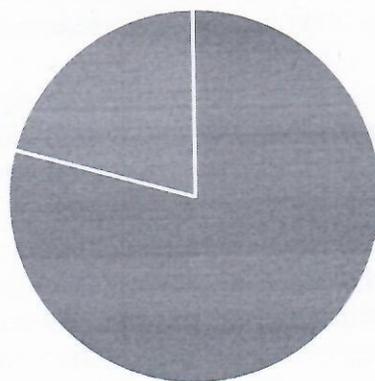
2025 жылы «Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Алексеевка кентінің № 2 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ

26 Мемлекеттік қызмет көрсетті:

- ЭҮП электронды түрде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны 23 қызмет түрі.
- қағаз нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны 6 қызмет түрі.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

2025 жылға қызмет көрсету

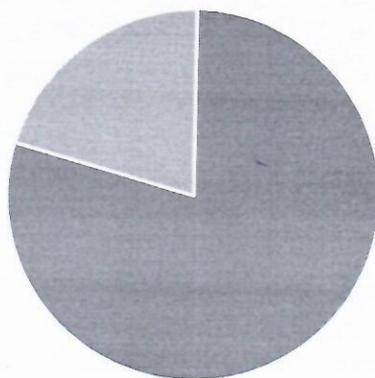


■ электрон нұсқа ■ қағаз нұсқа

2024 жылмен салыстырғанда білім бөлімі және ведомстволық бағынысты білім беру ұйымдары 34 қызмет көрсетті;

электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер – 27 қызмет;
қағаз нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер – 7 қызмет.

2024 жылға қызмет көрсету



■ электрон нұсқа ■ қағаз нұсқа

3) неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат.

Білім беру саласында неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер:

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;

«Жалпы білім беретін мектептерде білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну»;

«Мектепке дейінгі ұйымдарға жіберу үшін мектепке дейінгі жастағы (6 жасқа дейінгі) балаларды кезекке қою»;

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау».

«Педагогтерді аттестаттаудан өткізу үшін құжаттарды қабылдау»

2. Қызмет алушылармен жұмыс

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратты Мемлекеттік қызмет көрсететін бөлімнің стендтерінен алуға болады. Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Алексеевка кентінің № 2 жалпы орта білім беретін мектебі <http://zeren-dolomitovo.edu.kz/> Сондай-ақ, ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.

Жария талқылау үшін мемлекеттік органның қызметі туралы есеп сайтта " Алексеевка кентінің № 2 жалпы орта білім беретін мектебі " веб - порталында, жергілікті атқарушы органның интернет ресурсында орналастырылады, онда әрбір тұрғын есептерді карап, түсініктемелер қалдыра алады. Мектеп нормативтік-құқықтық актілерді әзірлемеді.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).

Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз ету және көрсетілетін қызметті алушылардың хабардар болуын арттыру мақсатында жыл ішінде мемлекеттік орган қызметкерлерімен Халыққа сұранысқа ие қызметтер көрсету

мәселелерін түсіндіру бойынша тікелей эфирлер, сондай-ақ мемлекеттік қызметтер туралы бейнероликтер өткізілді

<https://www.instagram.com/p/DHlCdXiIXyQ/?igsh=MWNmbzd2MGk1OXhrNw==>

<https://www.instagram.com/reel/DHIUm5tI15f/?igsh=eJrc2hxZHRkYmxh>

<https://www.instagram.com/reel/DGmy8tPocB4/?igsh=MW5ldzV4MXh5dXB3dg==>

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет

1) мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында мектепке дейінгі, орта білім берудің барлық ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Akmola.kz. жүйеде 3 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылады;

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 3 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

Қызметалушыларға керек мәлімет ресми интернет <http://zeren-dolomitovo.edu.kz/> «Мемлекеттік қызмет» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету ережесі мен стандарты орналыстырған. Ақпараттық стендтарда стандарт және мемлекеттік қызмет ережелері бар.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат (қосымша).

2025 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар тіркелген жоқ.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

Бұзушылық анықталған жерде болған жоқ;

3) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2025 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ.

5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру.

Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қанағаттануын арттыру мақсатында 2026 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру бойынша жоспарлы көрсеткіштер бекітілді, 2026 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бүгінгі күні мемлекеттік басқару жүйесін жетілдірудің маңызды бағыты болып қала береді: мемлекеттік басқаруды жетілдірудің нысаналы көрсеткіштерінің бірі азаматтардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануын арттыру болып табылады. Яғни, "сервистік мемлекет" моделіне көшу міндеті бекітілген, онда мемлекеттік басқару органдары Азаматтар мен ұйымдардың мүддесі үшін қызмет көрсетеді, ал мемлекеттік басқару сапасын негізгі бағалаудың бірі азаматтардың мемлекеттік қызметтерді ұсыну сапасына қанағаттануы болып табылады.

Мектеп директоры



Е.З.Саликов

**Отчет о деятельности по вопросам оказания государственных услуг за 2025 год
КГУ «Общеобразовательная школа № 2 поселка Алексеевка отдела образования по
Зерендинскому району управления образования Акмолинской области»**

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях: КГУ «Общеобразовательная школа № 2 поселка Алексеевка отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области»

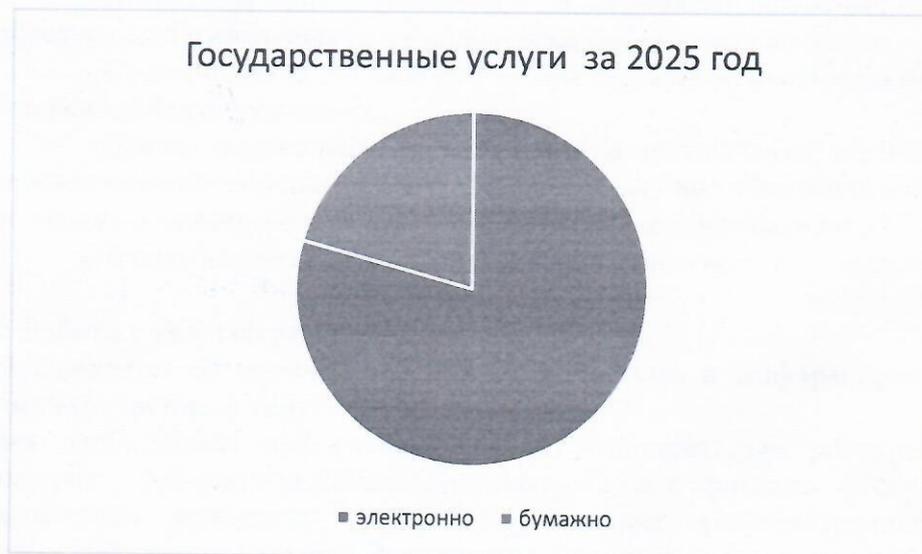
Юридический адрес: Акмолинская область Зерендинский район п.Алексеевка ул. Алтынсарина, 2

2) Информация о государственных услугах: КГУ «Общеобразовательная школа № 2 поселка Алексеевка отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области» оказывает 6 видов государственных образовательных услуг;

В 2025 году КГУ «Общеобразовательная школа № 2 поселка Алексеевка отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области» оказало 29 государственных услуг:

В электронном варианте - 23;

В бумажном варианте-6



Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

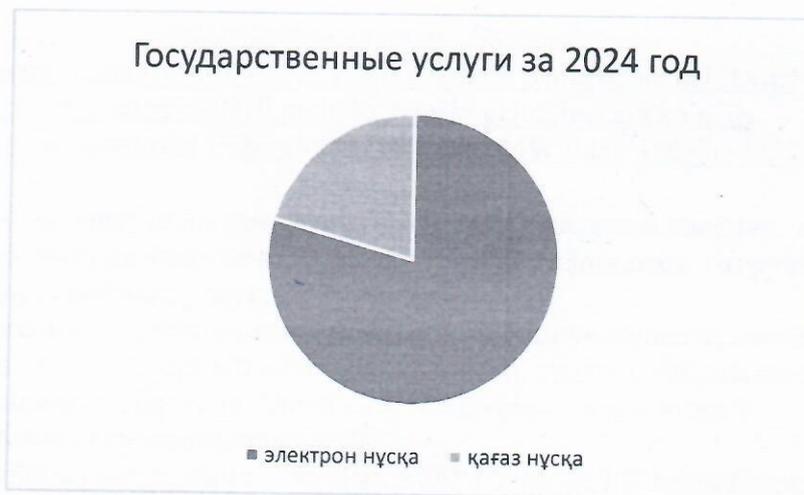
В сравнении:

за 2024 год школой оказано 34 услуги

оказанных государственных услуг в электронном варианте - 27 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - 7 услуг.

Государственные услуги за 2024 год



3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:

«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»;

«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»;

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».

«Прием документов для прохождения аттестации педагогов»

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://zeren-dolomitovo.edu.kz/> в разделе «Государственные услуги», размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

Отчет о деятельности государственного органа для публичных обсуждений размещаются на сайте на веб-портале КГУ «Общеобразовательная школа № 2 поселка Алексеевка отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области», на интернет-ресурсе <http://zeren-dolomitovo.edu.kz/>, где каждый житель может рассмотреть отчеты и оставить комментарии.

Школой нормативно-правовые акты не разрабатывались.

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

В целях обеспечения прозрачности процесса оказания госуслуг и повышения информированности услугополучателей в течение года проведены прямые эфиры сотрудниками госоргана для населения по разъяснению вопросов оказания востребованных услуг, а также видеоролики о государственных услугах

<https://www.instagram.com/p/DHIcdXiIXyQ/?igsh=MWNmbzd2MGk1OXhrNw==>
<https://www.instagram.com/reel/DHIUm5tI15f/?igsh=ejJrc2hxZHRkYmxh>
<https://www.instagram.com/reel/DGmy8tPocB4/?igsh=MW5ldzV4MXh5dXB3dg==>

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг:
1) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все организации дошкольного, среднего образования работают в единой информационной системе Akmola.kz. В системе реализуются 3 автоматизированные государственные услуги;

Также с 2020 года функционирует система АРМ ГУ МОН РК Министерства образования и науки Республики Казахстан, где доступны 3 Государственные услуги.

2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации работников в сфере оказания государственных услуг:

Государственные услуги в сфере образования, обеспеченных необходимой компьютерной техникой, оказывает 1 сотрудник;

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг:

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2025 год жалоб о предоставлении государственных услуг зафиксировано не было.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2025 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг:

В 2026 году в КГУ «Общеобразовательная школа № 2 поселка Алексеевка отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области».

будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2026 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2026 году отделом образования и подведомственными организациями будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Директор школы



Саликов Е.З.